

לקוח/ה יקר/ה,

תודה שבחרתם במוצרים שלנו.

ירוק עבודות בעץ (קבוצת להט בע"מ) הינה נגרייה טכנולוגית שחרטה על דגלה להוביל את תחום הנגרות בישראל. חברתנו מובילה בידע, בטכנולוגיה ובחומרים מתקדמים לנגרות. אנחנו מאמינים בלמידה מתמדת של חומרים מובילים והחדרתם לשוק הישראלי. איכות ושירות ללא פשרות הם ערכי הליבה של החברה שלנו. לכן, אנו מתחייבים לתקן כל קלקול, הנובע מפגם ביצור עפ"י המפורט בטבלה שלהלן. האחריות חלה על איכות העבודה וחומרי הגלם, שבהם השתמשנו לצורך ייצור הארונות בלבד. אחריות זו תקפה בתנאי, שהליקוי או הפגם לא נגרמו משמוש או פעולה לא נכונים או רשלניים ובתנאי שהמוצר טופל ותוחזק עפ"י הוראות השימוש. מועד תחילת האחריות – הינו מיום הרכבת המוצר בבית הלקוח ולאחר השלמת כל התשלומים לפי חוזה ההזמנה.

הערות

שירות האחריות ינתן ע"י היבואן הרשמי בארץ. האחריות אינה חלה על שינוי גוון או נזק, שנגרם מתנאי סביבה כגון חום, קור, וחשיפה לאור יום.

האחריות אינה חלה במקרים של חלודה וקורוזיה.

תקופת אחריות


10 שנים


12 חודשים

תאור הפריט

גופי ארונות, חזיתות, מסילות, צירים, מנגנוני קלאפה

ידיות, מתקני רשת, פלסטיק, מראות, מוצרי זכוכית, אביזרים, סוקל, פס במה, תאורה, מנגנון חשמל, קונספוטות, מנגנוני הזזה וכל שאר חלקי הארון

 natilahat@gmail.com


 054-9572994


 שכניה

תנאים כללים

- מוצר פגום שתנאי האחריות חלים עליו, אשר הופסק ייצורו או שאינו קיים במלאי החברה יוחלף במידת הצורך במוצר דומה לו המצוי בשוק הישראלי.
- החל מהשנה השנייה - ביקור איש שירות יהיה כרוך בתשלום של 350 ש"ח + מע"מ או לפי מחירון החברה, שיהיה בתוקף במועד הקריא, ותשלומה מהווה תנאי לביקור המרכיב.
- למען הסר ספק מובהר כי למעט תיקון המוצר והחלפתו במידת הצורך, לא תחול על ירוק עבודות בעץ אחריות מכל סוג שהוא, לרבות לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי, אשר עלולים להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהשימוש במוצר או אי פעילותו או פעולות לצורך תיקונו.
- יתכנו הבדלי גוון בהחלפת חזיתות או בפריטים אחרים העשויים מעץ, פורניר, פורמייקה, זכוכית וכל חומר אחר. החברה מתחייבת לנסות ולעשות התאמת גוונים ככל שניתן ולא תינתן החזרה כספית/ או החלפה.
- האחריות אינה חלה על מוצר אשר ניזוק כתוצאה משימוש לא סביר או שימוש בחומרי ניקוי.
- האחריות לא תקפה במקרים שבוצעו הרכבה, שינוי או תיקון של המוצר, או במוצר, או נעשו ניסיונות לבצע תיקונים או שינויים, לרבות העתקת מקום, שלא על ידי נציג מוסמך של החברה ושלא בהסכמתה בכתב ו/או חובר למוצר ציוד אחר שלא על פי אישור מראש של החברה
- האחריות הינה אך ורק למוצר המיוצר על ידי החברה בלבד ולא תחול על מוצרים משלימים שאינם תוצרת החברה, אשר סופקו עם המוצר או הותקנו במוצר או על כל ציוד אחר שאינו מתוצרת החברה, כגון: מוצרי חשמל, כיורים, ברזים, שיש וכדומה.
- האחריות אינה חלה על נזק שנגרם ע"י הלקוח או מי מטעמו או ע"י צד ג' לרבות תאונה, שברים, שריפה, חימום יתר, נזקי מים, שימוש בחומרים כימיים, חבלה או כל מקרה של כוח עליון.
- תעודת האחריות תיכנס לתוקף רק לאחר גמר כל תשלומי הלקוח על המוצרים.
- האחריות תינתן לקונה המקורי אשר שמו וכתובתו מצוינים על תעודה זו והיא אינה ניתנת להעברה.
- האחריות מתבטלת ככל שהלקוח לא פעל בהתאם להוראות הניקוי של החברה, חל איסור על ניקוי הארונות עם כל חומר שאיננו מים וסבון.
- יתכנו הבדלי גוון בפריטים העשויים מעץ/ פורניר. החברה מתחייבת לנסות ולעשות התאמת גוונים ככל שניתן ולא תינתן החזרה כספית/ או החלפה.
- בארונות אמבטיה העשויים עץ מלא לא תינתן אחריות על נזקי מים.
- אין אחריות על ארון מייבש כביסה שבו מופעל מכשיר עם קונדנסור כשהדלתות סגורות

תעודת אחריות זו תקפה לאחר חתימה על הזמנת עבודה וחתימה על תעודה זו.

 natilahat@gmail.com

 054-9572994

 שכניה

הוראות ניקוי והנחיות כלליות

1. יש להימנע מנזילת מים על חלקי הארונות. אין אחריות על נזקי מים על סוקל, פורניר ועץ.
2. יש להימנע משטיפת ארונות במים ו/או חומרים כימיים חריפים ו/או מסירי שומן.
3. יש להימנע משימוש בספוגי מתכת או ספוג קשה לניקוי פנים וחוף כאחד.
4. הניקוי באמצעות מטלית לחה הספוגה במים חמים המהולים עם סבון כלים.
5. לאחר הניקיון, יש ליבש היטב את ארונות המטבח והחזיתות עם מטלית יבשה ונקייה.
6. יש לנקות כתמים קשים כגון שמן, קפה, תה וכיוצא בזה במידי ולא, הכתם עלול להיספג בחזית.
7. אין להשתמש בחומרי ניקוי המכילים גרגרים או חומרים ממסים או בחומרים אגרסיביים אחרי. אסור להשתמש בחומר ניקוי על בסיס חומצה, כלור, אצטון או חומרים ממסים אחרים.
8. אין להשתמש בחומרים המכילים אלכוהול וממסים (במיוחד בדגם 'קריסטל') אשר עלולים לגרום להצהבת המוצר.
9. אין להשתמש במגבוני ניקוי טבולים בחומרי ניקוי כימיים וממסים.
10. אין להשתמש בחומצה או בחומרים בסיסיים אשר עלולים לייצר כתמים על פני שטח

המטבח
כושר נשיאה




הנחיות כלליות ארונות מטבח:

1. ארונות עליונים ניתן להניח פריטים שונים על כל מדף במשקל כולל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
2. מגירות בארונות עד רוחב 90 ס"מ מסוגלות לשאת משקל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
3. מגירות בארונות שרוחבם 100 ס"מ – 120 ס"מ מסוגלות לשאת עד 45 ק"ג בפיזור אחיד.

הנחיות כלליות ארון שאינו מטבח:

1. בארונות עליונים ניתן להניח פריטים שונים על כל מדף במשקל כולל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
2. מגירות בארונות עד רוחב 90 ס"מ מסוגלות לשאת משקל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
3. מגירות בארונות שרוחבם 100 ס"מ – 120 ס"מ מסוגלות לשאת עד 45 ק"ג בפיזור אחיד.

תאריך

 natilahat@gmail.com
 054-9572994
 שכניה

חתימת הלקוח